

## Fehlerhafte Darstellung der Homepage!

### Möglicher Ursachen für Anzeigeprobleme und fehlerhafte Darstellung der Webseite !

#### **Bilder und Grafiken im Text fehlen oder fehlen teilweise:**

Bilder und Text der Webseite kommen jeweils von verschiedenen Servern. Daher muss in manchen Browsern ein "Domain übergreifender Zugriff" aktiviert werden. Die nötigen Infos finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Browsers.

#### **Ein Menü wird unvollständig oder fehlerhaft angezeigt,**

JavaScript ist in Browsern üblicherweise standardmäßig aktiviert. In seltenen Fällen muss die Aktivierung manuell in Ihrem Browser erfolgen. Bitte die aktuelle JavaScript Version verwenden.

#### **Microsoft Internet Explorer 6.x, 7.x und 8.x**

- Wählen Sie Extras > Internet Optionen von der Menü-Leiste.
- Klicken Sie auf den Karteireiter Sicherheit.
- Klicken Sie Stufe anpassen... im Abschnitt Sicherheitsstufe dieser Zone.
- Scrollen Sie zum Punkt Skripting, am Ende der Liste.
- Unter Active scripting, wählen Sie Aktivieren.
- Bestätigen Sie mit OK die Sicherheitseinstellungen. Verlassen Sie die Internet Optionen mit einem weiteren
- Klick auf OK.

#### **Mozilla Firefox 3.x**

- Klicken Sie oben im Firefox-Fenster auf das Menü Extras und wählen Sie Einstellungen.
- Gehen Sie zum Abschnitt Inhalt.
- Setzen Sie ein Häkchen bei JavaScript aktivieren, Pop-Up-Fenster blockieren und Java zu aktivieren,.
- Bestätigen Sie mit OK.

#### **Safari 3.x und 4.x**

- Wählen Sie Einstellungen... aus dem Safari Drop-Down-Menü.
- Wählen Sie Sicherheit aus den Optionen am Anfang der Pop-Up-Seite.
- Unter Web Inhalt setzen Sie Häkchen bei Plug-Ins aktivieren, Java aktivieren und JavaScript aktivieren.
- Schließen Sie das Sicherheit- Fenster.

#### **Google Chrome**

- Klicken Sie auf das Einstellungen- Menü.
- Wählen Sie den Punkt Optionen.
- Wählen Sie den Reiter Details, klicken Sie dort auf Content-Einstellungen...
- Gehen Sie auf den Reiter JavaScript und aktivieren . Ausführung von JavaScript für alle Websitten zulassen .
- Schließen Sie das Fenster mit Content Einstellungen... und Optionen.

#### **Es wird eine nicht vollständige oder leere Seite angezeigt:**

Die Verbindung zu unserer Webseite wird oft durch ein Sicherheitsprogramm (Firewall, Antivirus Programm), dem Provider oder - in seltenen Fällen - durch Schadprogramme (Malware) blockiert. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit dem Support des Providers oder des Herstellers der Firewall in Verbindung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in einem solchen Fall keine Möglichkeit haben, hier Abhilfe zu schaffen.

# Wie Sie JavaScript in Ihrem Browser aktivieren

Heutzutage beinhalten nahezu alle Webseiten JavaScript, eine Skriptsprache welche in Ihrem Browser läuft. Sie hilft dabei Webseiten für bestimmte Zwecke funktional zu gestalten. Sollte diese Sprache nun deaktiviert sein, könnten Ihnen einige Funktionen einer Webseiten nicht zur Verfügung stehen. Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie JavaScript in den fünf bekanntesten Browsern einschalten (aktivieren).

## Mozilla Firefox

1. Im Webbrowser klicken Sie auf das "Firefox" Menü und wählen Sie "Options".
2. Im darauffolgenden Fenster wählen Sie den Reiter "Content" aus.
3. Machen Sie ein Häkchen bei "Enable JavaScript".
4. Drücken Sie nun auf "OK" um das Fenster zu schließen.
5. Klicken Sie auf den "Reload current page" Knopf um die Seite in Ihrem Browser neu zu laden.

## Internet Explorer

1. Im Webbrowser, klicken Sie auf das "Tools"-Symbol und wählen Sie "Internet Options".
2. Wechseln Sie im folgenden Fenster auf den "Security"-Reiter.
3. Nun im "Security"-Reiter, drücken Sie auf "Custom level...".
4. Wenn sich das "Security Settings - Internet Zone" Dialogfenster öffnet, scrollen Sie bis Sie zur Sektion "Scripting" gelangen.
5. Unter "Active Scripting" wählen Sie den Eintrag "Enable".
6. Nun erscheint ein "Warning!"-Fenster welches Sie fragt "Are you sure you want to change the settings for this zone?" - wählen Sie "Yes".
7. Wieder zurück in den "Internet Options", klicken Sie auf OK um die Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen.
8. Klicken Sie auf den "Refresh" Knopf in Ihrem Browser um die Seite neu zu laden.

## Google Chrome

1. Klicken Sie auf "Customize and control Google Chrome" im Browserfenster und anschließend auf "Options".
2. Im "Google Chrome Options"-Tab, klicken Sie auf "Under the Hood".
3. In der "Privacy" Sektion klicken Sie auf "Content settings...".
4. Unter "Content settings", in der "JavaScript"-Sektion, wählen Sie "Allow all sites to run JavaScript (recommended)".
5. Schließen Sie nun den "Google Chrome Options"-Tab
6. Schließen Sie das "Content Settings" Fenster.

## Apple Safari

1. Im Webbrowsermenü, drücken Sie auf "Edit" und wählen Sie "Preferences".
2. Im darauffolgenden Einstellungsfenster, wählen Sie den Reiter "Security".
3. Nun erscheint im auswählten Reiter die Sektion "Web Content". Markieren Sie hier "Enable JavaScript".
4. Drücken Sie nun auf den "Reload the current page" Knopf in Ihrem Webbrowser um die Seite erneut zu laden.

## Opera

1. Klicken Sie auf "Menu", fahren Sie mit ihrem Mauszeiger auf den Eintrag "Settings" und anschließend fahren Sie auf den Eintrag "Quick Preferences". Dort markieren Sie die "Enable JavaScript" Box.
1. Sollten Sie "Menu Bar" sehen, klicken Sie auf "Tools", fahren Sie mit Ihrem Mauszeiger auf "Quick Preferences" und markieren Sie "Enable JavaScript".

## Opera < v. 10

1. Klicken Sie auf "Tools" und anschließend "Preferences" in der Menüleiste Ihres Browsers.
2. Im "Preferences" Fenster, wählen Sie den Reiter "Advanced" aus. Nun klicken Sie auf "Content".
3. Markieren Sie die "Enable JavaScript" Box. Klicken Sie auf "OK" um das Einstellungsfenster zu schließen.
4. Drücken Sie auf den "Reload" Knopf in Ihrem Browser um die Seite erneut zu laden.

## Programme / Tools für die fehlerfreie Darstellung einer Homepage !

**Webbrowser**, oder allgemein auch Browser sind spezielle Computerprogramme zur Darstellung von Webseiten im World Wide Web oder allgemein von Dokumenten und Daten. Das Durchstöbern des World Wide Webs beziehungsweise das aufeinanderfolgende Abrufen beliebiger Hyperlinks als Verbindung zwischen Webseiten mit Hilfe solch eines Programms wird auch als Internetsurfen bezeichnet. Neben HTML-Seiten können Webbrowser verschiedene andere Arten von Dokumenten, wie zum Beispiel Bilder und PDF-Dokumente, anzeigen. Webbrowser stellen die Benutzeroberfläche für Webanwendungen dar.

**Der Adobe Flash Player** ist eines der am weitesten verbreiteten Browser-Plug-ins und dient zur Anzeige von in Websites eingebetteten SWF-Dateien. Er ist mittlerweile für die 32- und 64-Bit-Versionen fast aller aktuell verbreiteten Desktop- und Mobile-Betriebssysteme erhältlich

**JavaScript** ist eine Skriptsprache, die ursprünglich für dynamisches HTML in Web-Browsern entwickelt wurde, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren und so die Möglichkeiten von HTML und CSS zu erweitern. Heute findet JavaScript auch außerhalb von Browsern Anwendung, so etwa auf Servern und in Microcontrollern

**PDF** ist ein plattformunabhängiges Dateiformat für Dokumente, Neben Text, Bildern und Grafik kann eine PDF-Datei auch Hilfen enthalten, die die Navigation innerhalb des Dokumentes erleichtern. Dazu gehören zum Beispiel anklickbare Inhaltsverzeichnisse und miniaturisierte Seitenvorschauen. PDF ist mittlerweile weit verbreitet und wird von vielen elektronischen Zeitschriften genutzt. Es gibt auf dem Markt zahlreiche Softwareprodukte, die PDF-Dateien erzeugen können.

### Zusammenfassung

Werden auf dem Rechner, Handy, Tablett, Netbook etc. die aktuellen Browser, Java, PDF und Flash Tools verwendet und sind die Einstellungen für die Programme/Tools aktiviert, sollten keine Probleme bei der Darstellung, Wiedergabe von Bilder oder Diashows der Homepage auftreten!

Sollten weiterhin Probleme bestehen wenden Sie sich an den Webmaster der Homepage.